

PREAMBOLO

Le presenti condizioni regolano l'utilizzo del sito web e tutti i contenuti, servizi e prodotti disponibili presso o tramite il sito web (nel loro insieme, il sito web) www.yourvideomessage.online, che la società Zenais S.p.A. (di seguito **YourVideoMessage**), mette a disposizione degli utenti. L'uso della presente pagina web implica l'accettazione dei termini e delle condizioni d'uso qui segnalati. Le operazioni di acquisto sono regolate, tra l'altro, dalle disposizioni del D.lgs. n. 206 del 6.9.2005 (Codice del consumo) ai sensi del quale: (i) per "contratto di vendita on line" si intende il contratto a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra un professionista e un consumatore, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal professionista che, per tale contratto, impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata Internet; (ii) per "professionista" s'intende la persona fisica o giuridica che agisce nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, ovvero un suo intermediario; (iii) per "consumatore" s'intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

1. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

- 1.1. Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso al sito Internet corrispondente all'indirizzo www.yourvideomessage.online, ove, il cliente potrà concludere il contratto per l'acquisto del bene e/o prodotto desiderato seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste.
- 1.2. Le presenti condizioni generali di vendita sono parte integrante ed essenziale del contratto di vendita, per tale motivo esse devono essere esaminate "on-line" dal cliente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.
- 1.3. Le condizioni generali di vendita possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da **YourVideoMessage**, che provvederà a darne comunicazione tramite le pagine del sito web. Il cliente si impegna ed obbliga a provvedere alla loro stampa e conservazione.
- 1.4. Il cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con **YourVideoMessage** le condizioni generali di vendita, incluse le condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni a lui fornite.
- 1.5. **YourVideoMessage** non si ritiene vincolata da condizioni generali diverse se non preventivamente concordate ed accettate per iscritto.

2. PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

- 2.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito Internet www.yourvideomessage.online, per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta.
- 2.2. Il contratto di acquisto si perfeziona mediante l'esatta compilazione e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione data "on-line", salvo il buon fine del pagamento.
- 2.3. Il cliente può pagare la merce ordinata utilizzando le modalità di pagamento indicate "on-line" all'atto dell'acquisto.

3. MODALITÀ DI CONSEGNA

YourVideoMessage provvederà ad inviare un messaggio di posta elettronica contenente il link per visualizzare il proprio video o lettera personalizzata. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a **YourVideoMessage** per la mancata consegna imputabile all'inserimento di dettagli di contatto errati da parte del cliente.

4. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 4.1. Il cliente si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto "on-line", a provvedere alla stampa e alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio obbligato nell'acquisto, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli artt. 52 e 53 del D.Lgs. 205/06.
- 4.2. È fatto severo divieto al cliente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.
- 4.3. È espressamente vietato inserire dati di terze persone. **YourVideoMessage** si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.
- 4.4. Il cliente manleva **YourVideoMessage** da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal cliente, essendone egli stesso unico responsabile del corretto inserimento.

5. AUTORIZZAZIONI

Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web, il cliente autorizza **YourVideoMessage** a utilizzare la propria carta di credito, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, e ad addebitare sul proprio conto corrente in favore di **YourVideoMessage**, l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "on line". Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento "on-line", al quale **YourVideoMessage** non può accedere.

6. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 4 (Obblighi del Cliente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per **YourVideoMessage** di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

7. DIRITTO DI RECESSO

- 7.1. Il cliente può decidere di annullare il suo ordine entro 14 giorni dal ricevimento della propria ricevuta senza dare alcuna motivazione. Affinché il termine per il recesso sia rispettato, il cliente deve inviare la comunicazione di recesso prima che sia trascorso il periodo di 14 giorni.
- 7.2. Effetti del recesso: il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dal giorno in cui **YourVideoMessage** riceverà la comunicazione di recesso. Sarà impiegato il medesimo metodo di pagamento utilizzato per l'operazione e il cliente non incorrerà in alcuna spesa conseguente al rimborso.
- 7.3. Eccezione al diritto di recesso: il cliente non può annullare il suo ordine di fornitura di contenuti nel caso in cui la consegna sia stata avviata dietro sua richiesta e a fronte della sua accettazione della conseguente perdita del diritto di recesso.

8. RESPONSABILITÀ E RISARCIMENTO DANNI

YourVideoMessage non si fa carico della responsabilità relativamente all'uso che gli utenti o terze persone possano fare di questo sito web o dei contenuti del medesimo, né dei danni che queste terze persone possano provocare a causa di un uso scorretto degli stessi. Il cliente accetta che il massimo risarcimento danni che può essere richiesto a **YourVideoMessage** per fatti imputabili a **YourVideoMessage**, non può superare la somma pagata dal cliente.

9. GIURISDIZIONE APPLICABILE

Le condizioni del servizio offerto nel presente sito web si basano sulle leggi italiane. La società Zenais S.p.A. e l'utente, nel caso in cui abbia luogo un litigio derivato dall'accesso e utilizzo dei prodotti e servizi del presente sito web, si sottopongono alla giurisdizione dei tribunali della città di Milano (Italia), esprimendo la rinuncia alla competenza di qualsiasi altro foro.

10. CORRISPONDENZA

La corrispondenza con www.yourvideomessage.online deve svolgersi tramite posta elettronica. Vedasi il campo "Contatti".

DATI DI CONTATTO

Zenais S.p.A.

Via Tarchetti, 5 - 20121 Milano - Italia

www.zenais.it